

## Wprowadzenie w tematykę Konferencji

Jedną z kluczowych kwestii, które będą pojawiały się w perspektywie Strategii Europa 2020 oraz działań finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego będzie problematyka usług społecznych w interesie ogólnym (użyteczności publicznej). Działania te mogą zmienić obraz polityki społecznej w Polsce. W sierpniu 2014r. Rada Ministrów przyjęła Krajowy Program Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu 2020. W Krajowym Programie wiele miejsca poświęcono rozwojowi usług pomocy i integracji społecznej. Cyt. „Katalog zadań przypisanych na mocy prawa gminnym i – stanowiącym ich dopełnienie – powiatowym służbom społecznym jest obszerny. Zadania te stanowią podstawę świadczenia pomocy osobom i rodzinom w trudnej sytuacji życiowej, a także prowadzenia pracy środowiskowej. Od tego, na ile udzielana pomoc jest zróżnicowana co do jej form i zakresu, na czym każda z tych form w praktyce polega, zależy w jakim stopniu misja służb społecznych może być osiągnięta. Niedorozwój usług pomocy i integracji zasadniczo nie wynika z faktu, iż katalog ustawowych zadań jest niepełny. Podział usług na fakultatywne i obowiązkowe sprawia, że nie wszędzie usługi fakultatywne są wykonywane. Należy zastanowić się nad zwiększeniem liczby działań obowiązkowych przy zmniejszeniu usług fakultatywnych. **Problem w tym, że często zadania te są realizowane w sposób substandardowy, a nie jako usługi zaprojektowane na podstawie wyników badań, o wyraźnie zdefiniowanych celach, zakresie i jakości.** Ten stan rzeczy ma swoje dobitne odzwierciedlenie w opiniach pracowników socjalnych, z których zaledwie 1/3 uważa, iż w ich pracy przygotowanie zawodowe ma prymat nad doświadczeniem życiowym. Co więcej, **jeśli nawet zadania służb społecznych przyjmą formę usług kwalifikowanych, ich podaż jest dalece niedostateczna.** Przykładowo, z ogólnopolskich badań wynikało, że średni odsetek klientów korzystających z usług innych niż pomoc finansowa w OPS wynosił niecałe 15 %.”<sup>1</sup>

W Krajowym Programie Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu 2020 przewidziano m.in. wypracowanie i wdrożenie koncepcji Ogólnopolskiej Platformy Usług Społecznych – publiczno-społecznego forum o charakterze konsultacyjnym, eksperckim i doradczym, którego celem jest działanie na rzecz rozwoju usług społecznym w interesie ogólnym (użyteczności publicznej). Zadaniem Platformy będzie m.in.:

- Promowanie roli usług społecznych w interesie ogólnym (użyteczności publicznej) w polskiej polityce społecznej w wymiarze krajowym, regionalnym i lokalnym;
- Promowanie partnerskiej realizacji zadań w realizacji usług społecznych, w interesie ogólnym (użyteczności publicznej);
- Monitorowanie realizacji usług społecznych w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych i koordynowanie działań z projektami PO POWER.

---

<sup>1</sup> Krajowy Program Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu społecznemu 2020 s.24